

2025

国家能源局山东监管办公室

部门预算

目录

第一部分 国家能源局山东监管办公室概况

第二部分 国家能源局山东监管办公室部门预算表

一、部门收支总表

二、部门收入总表

三、部门支出总表

四、财政拨款收支总表

五、一般公共预算支出表

六、一般公共预算基本支出表

七、政府性基金预算支出表

八、国有资本经营预算支出表

九、一般公共预算“三公”经费支出表

第三部分 国家能源局山东监管办公室部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

国家能源局山东监管办公室概况

一、主要职能

根据《中央编办关于国家能源局派出机构设置的通知》（中央编办发〔2013〕130号）及《国家能源局关于印发〈国家能源局派出机构主要职责内设机构和人员编制规定〉的通知》（国能人事〔2013〕438号），国家能源局山东监管办公室根据有关法律法规规定和国家能源局的授权，负责山东省内的能源监管工作。主要职责是：

- （一）监督电力市场运行，规范电力市场秩序。
- （二）监管电网和油气管网设施的公平开放。
- （三）监管电力调度交易，监督电力普遍服务政策的实施。
- （四）负责电力等能源行政执法工作，依法查处有关违法违规行为，监督检查有关电价。
- （五）负责除核安全外的电力运行安全、电力建设工程施工安全、工程质量安全的监督管理以及电力应急和可靠性管理，依法组织或参与电力生产安全事故调查处理。
- （六）负责实施电力业务许可以及依法设定的其他行政许可。
- （七）负责法律法规授权以及国家能源局下达或交办的有关事项监管。

第二部分

国家能源局山东监管办公室 2025 年部门预算表

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	723.07	一、社会保障和就业支出	57.75
二、政府性基金预算拨款收入		二、卫生健康支出	23.69
三、国有资本经营预算拨款收入		三、节能环保支出	652.49
四、事业收入		四、住房保障支出	65.17
五、事业单位经营收入			
六、其他收入	0.20		
本年收入合计	723.27	本年支出合计	799.10
使用非财政拨款结余		结转下年（非财政拨款）	
上年结转	75.83		
收 入 总 计	799.10	支 出 总 计	799.10

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算拨款收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	事业收入		事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	使用非财政拨款结余
					金额	其中：教育收费					
799.10	75.83	723.07								0.20	

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	事业单位经 营支出	对附属单位 补助支出
208	社会保障和就业支出	57.75	57.75				
20805	行政事业单位养老支出	57.75	57.75				
2080501	行政单位离退休	2.24	2.24				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	35.39	35.39				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.12	20.12				
210	卫生健康支出	23.69	23.69				
21011	行政事业单位医疗	23.69	23.69				
2101101	行政单位医疗	23.26	23.26				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0.43	0.43				
211	节能环保支出	652.49	348.49	304.00			
21114	能源管理事务	652.49	348.49	304.00			
2111401	行政运行	348.49	348.49				
2111402	一般行政管理事务	177.49		177.49			
2111408	能源管理	126.51		126.51			
221	住房保障支出	65.17	65.17				
22102	住房改革支出	65.17	65.17				
2210201	住房公积金	32.21	32.21				
2210203	购房补贴	32.96	32.96				
合 计		799.10	495.10	304.00			

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	723.07	一、本年支出	734.05
（一）一般公共预算拨款	723.07	（一）社会保障和就业支出	57.75
（二）政府性基金预算拨款		（二）卫生健康支出	23.69
（三）国有资本经营预算拨款		（三）节能环保支出	587.44
		（四）住房保障支出	65.17
二、上年结转	10.98		
（一）一般公共预算拨款	10.98		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
		二、结转下年	
收 入 总 计	734.05	支 出 总 计	734.05

一般公共预算支出表

单位：万元

科目代码	功能分类科目	2024 年执行数		2025 年预算数				2025 年预算数比 2024 年执行数		2025 年预算数比 2024 年执行数(扣除 中央基建投资)	
		执行数	扣除中央 基建投资 后执行数	年初预算数			扣除中央 基建投资 后预算数	增减额	增减 (%)	增减额	增减(%)
				合计	基本支出	项目支 出					
208	社会保障和就业支出	53.09	53.09	56.04	56.04		56.04	2.95	5.56%	2.95	5.56%
20805	行政事业单位养老支出	53.09	53.09	56.04	56.04		56.04	2.95	5.56%	2.95	5.56%
2080501	行政单位离退休	2.24	2.24	2.24	2.24		2.24	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	34.14	34.14	35.39	35.39		35.39	1.25	3.66%	1.25	3.66%
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	16.71	16.71	18.41	18.41		18.41	1.70	10.17%	1.70	10.17%
210	卫生健康支出	24.41	24.41	23.69	23.69		23.69	-0.72	-2.95%	-0.72	-2.95%
21011	行政事业单位医疗	24.41	24.41	23.69	23.69		23.69	-0.72	-2.95%	-0.72	-2.95%
2101101	行政单位医疗	23.98	23.98	23.26	23.26		23.26	-0.72	-3.00%	-0.72	-3.00%
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0.43	0.43	0.43	0.43		0.43	0.00	0.00%	0.00	0.00%
211	节能环保支出	563.23	563.23	578.18	339.04	239.14	578.18	14.95	2.65%	14.95	2.65%
21114	能源管理事务	563.23	563.23	578.18	339.04	239.14	578.18	14.95	2.65%	14.95	2.65%
2111401	行政运行	329.11	329.11	339.04	339.04		339.04	9.93	3.02%	9.93	3.02%
2111402	一般行政管理事务	177.47	177.47	177.48		177.48	177.48	0.01	0.01%	0.01	0.01%
2111408	能源管理	56.66	56.66	61.66		61.66	61.66	5.00	8.82%	5.00	8.82%

221	住房保障支出	63.86	63.86	65.16	65.16		65.16	1.30	2.04%	1.30	2.04%
22102	住房改革支出	63.86	63.86	65.16	65.16		65.16	1.30	2.04%	1.30	2.04%
2210201	住房公积金	31.10	31.10	32.20	32.20		32.20	1.10	3.54%	1.10	3.54%
2210203	购房补贴	32.76	32.76	32.96	32.96		32.96	0.20	0.61%	0.20	0.61%
	合 计	704.59	704.59	723.07	483.93	239.14	723.07	18.48	2.62%	18.48	2.62%

一般公共预算基本支出表

部门预算支出经济分类科目		2025 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	395.00	395.00	
30101	基本工资	111.68	111.68	
30102	津贴补贴	162.96	162.96	
30103	奖金	10.67	10.67	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	35.39	35.39	
30109	职业年金缴费	18.41	18.41	
30110	职工基本医疗保险缴费	23.26	23.26	
30112	其他社会保障缴费	0.43	0.43	
30113	住房公积金	32.20	32.20	
302	商品和服务支出	83.30		83.30
30201	办公费	6.00		6.00
30202	印刷费	0.50		0.50
30205	水费	2.16		2.16
30207	邮电费	5.00		5.00
30209	物业管理费	6.52		6.52
30211	差旅费	3.00		3.00
30213	维修（护）费	2.11		2.11
30214	培训费	0.28		0.28
30216	公务接待费	0.09		0.09
30217	劳务费	1.50		1.50
30227	委托业务费	1.50		1.50
30228	工会经费	5.00		5.00
30229	福利费	6.00		6.00
30231	公务用车运行维护费	2.68		2.68
30239	其他交通费用	38.00		38.00
30299	其他商品和服务支出	2.96		2.96
303	对个人和家庭的补助	2.63	2.63	
30302	退休费	2.24	2.24	
30399	其他对个人和家庭的补助	0.39	0.39	
310	资本性支出	3.00		3.00
31002	办公设备购置	3.00		3.00
合 计		483.93	397.63	86.30

政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	2025 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
合 计				

注：2025 年国家能源局山东监管办公室没有使用国有资本经营预算安排的支出。

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2025 年预算数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
2.77		2.68		2.68	0.09

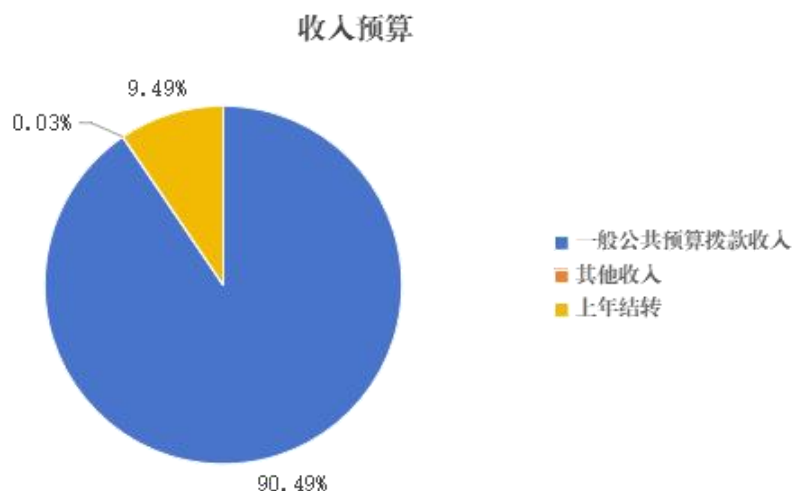
第三部分 国家能源局山东监管办公室 2025 年部门预算情况说明

一、关于 2025 年部门收支总体情况说明

国家能源局山东监管办公室 2025 年收支总预算 799.10 万元。按照综合预算的原则，国家能源局山东监管办公室所有收入与支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、其他收入、上年结转等；支出包括：社会保障和就业支出、卫生健康支出、节能环保支出、住房保障支出等。

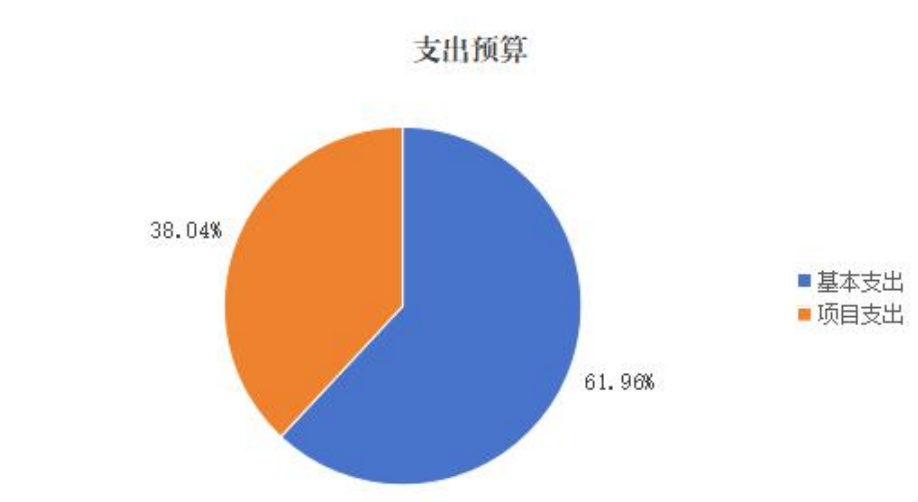
二、关于 2025 年收入预算情况说明

国家能源局山东监管办公室 2025 年收入预算 799.10 万元，其中一般公共预算拨款收入 723.07 万元，占比 90.49%；其他收入 0.20 万元，占比 0.03%；上年结转 75.83 万元，占比 9.49%。



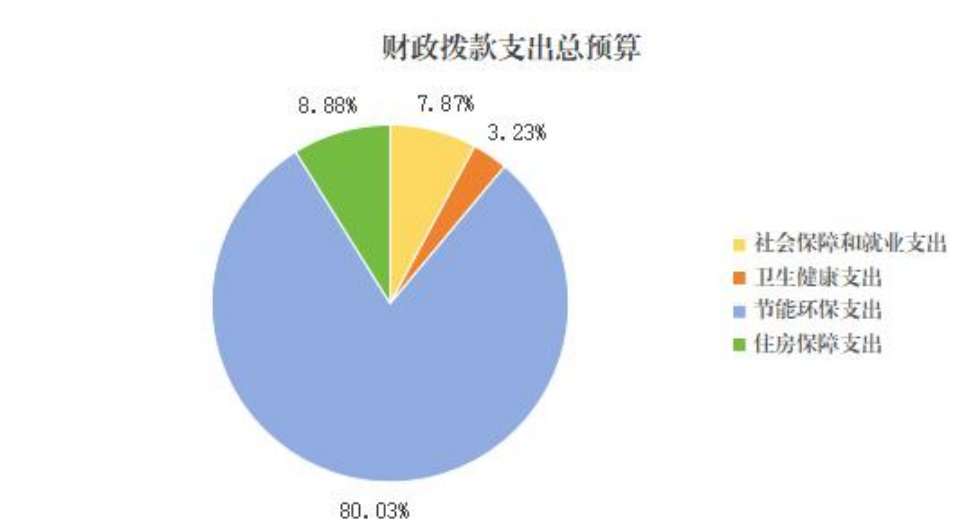
三、关于 2025 年支出预算情况说明

国家能源局山东监管办公室 2025 年支出预算 799.10 万元，其中基本支出 495.10 万元，占比 61.96%；项目支出 304.00 万元，占比 38.04%。



四、关于 2025 年财政拨款收支总体情况说明

国家能源局山东监管办公室 2025 年财政拨款 734.05 万元，收入全部为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算拨款。其中，一般公共预算拨款 723.07 万元，上年结转 10.98 万元。支出包括：社会保障和就业支出 57.75 万元，卫生健康支出 23.69 万元，节能环保支出 587.44 万元，住房保障支出 65.17 万元。

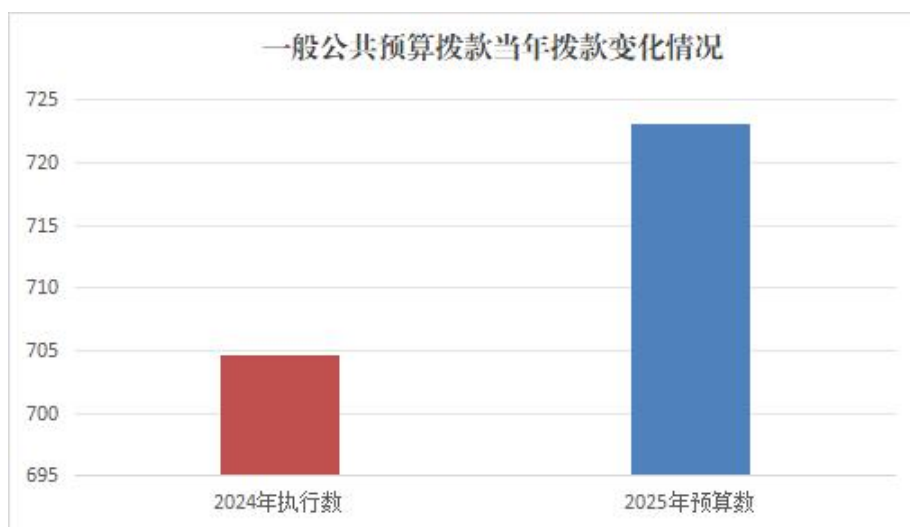


五、关于 2025 年一般公共预算支出情况说明

（一）一般公共预算拨款规模变化情况

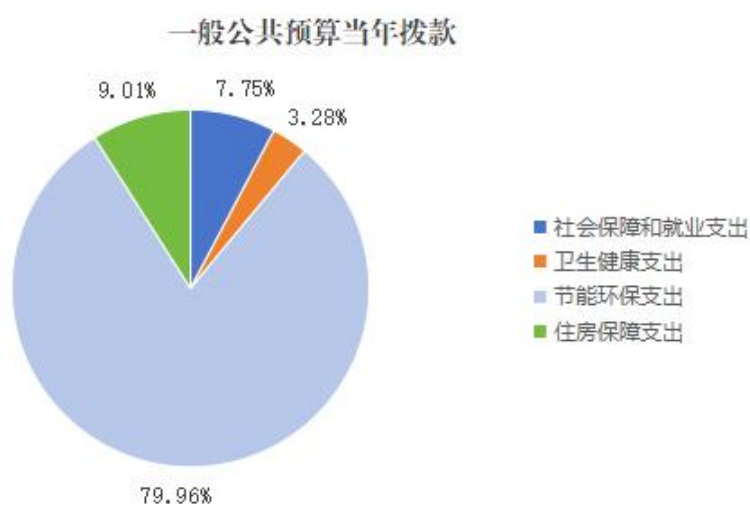
国家能源局山东监管办公室 2025 年一般公共预算当年拨款 723.07 万元，比 2024 年当年拨款执行数增加 18.48 万元，增长 2.62%，变动幅度较小。按照党中央、国务院关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，严控一般性支出。同时坚持有保有压，优化支出结构，合理保障了人员经费及能源管理等重点支出需求，体现在有关支出科目中。

按照支出功能分类，2025 年预算数比 2024 年执行数增长较为明显的款级支出科目有：（1）2080506 机关事业单位职业年金缴费支出，2025 年预算数为 18.41 万元，较 2024 年执行数增加 1.70 万元，增长 10.17%，主要是当年职业年金单位缴费支出预算增加；（2）2111408 能源管理，2025 年预算数为 61.66 万元，较 2024 年执行数增加 5 万元，主要是加强能源监管工作，增加工作任务，相应经费保障增加。



（二）一般公共预算当年拨款结构情况

社会保障和就业（类）支出 56.04 万元，占 7.75%；卫生健康（类）支出 23.69 万元，占 3.28%；节能环保（类）支出 578.18 万元，占 79.96%；住房保障（类）支出 65.16 万元，占 9.01%。



（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）2025 年预算数为 2.24 万元，较 2024 年执行数无变化。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2025 年预算数为 35.39 万元，较 2024 年执行数增加 1.25 万元，增长 3.66%。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）2025 年预算数为 18.41 万元，较 2024 年执行数增加 1.70 万元，增长 10.17%。

4. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位

医疗（项）2025 年预算数为 23.26 万元，较 2024 年执行数减少 0.72 万元，下降 3%。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）2025 年预算数为 0.43 万元，较 2024 年执行数无变化。

6. 节能环保支出（类）能源管理事务（款）行政运行（项）2025 年预算数为 339.04 万元，较 2024 年执行数增加 9.93 万元，增长 3.02%。

7. 节能环保支出（类）能源管理事务（款）一般行政管理事务（项）2025 年预算数 177.48 万元，较 2024 年执行数增加 0.01 万元，增长 0.01%。

8. 节能环保支出（类）能源管理事务（款）能源管理（项）2025 年预算数 61.66 万元，较 2024 年执行数增加 5 万元，增长 8.82%。

9. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2025 年预算数为 32.20 万元，较 2024 年执行数增加 1.10 万元，增长 3.54%。

10. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）2025 年预算数为 32.96 万元，较 2024 年执行数增加 0.20 万元，增长 0.61%。

六、关于 2025 年一般公共预算基本支出情况说明

国家能源局山东监管办公室 2025 年一般公共预算基本支出

483.83 万元，其中：

人员经费 397.63 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费和其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 86.30 万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出和办公设备购置等。

七、关于 2025 年“三公”经费预算情况说明

国家能源局山东监管办公室积极贯彻落实党中央、国务院关于政府过紧日子的有关要求，厉行节约，反对浪费，严格控制“三公”经费规模。2025 年“三公”经费财政拨款预算 2.77 万元，其中：公务用车购置及运行费 2.68 万元，均为公务用车运行费，主要用于公务用车运行维护；公务接待费 0.09 万元，主要用于开展能源监管业务活动及与其他单位工作交流等。

八、关于 2025 年政府性基金预算支出情况的说明

国家能源局山东监管办公室 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

九、关于 2025 年国有资本经营预算支出情况的说明

国家能源局山东监管办公室 2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费

国家能源局山东监管办公室 2025 年机关运行经费财政拨款预算 86.30 万元，较 2024 年无变化。

（二）政府采购情况

国家能源局山东监管办公室 2025 年政府采购预算总额 149.61 元，其中：政府采购货物预算 0.12 万元、政府采购服务预算 149.49 万元。

（三）国有资产占有使用情况

截至 2024 年 7 月 31 日，国家能源局山东监管办公室共有车辆 1 辆，为机要和应急保障用车。无单位价值 50 万元以上通用设备，无单位价值 100 万元以上的专用设备。2025 年部门预算未安排购置车辆。

（四）预算绩效情况

2025 年对国家能源局山东监管办公室项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款 304 万元，其中一般公共预算拨款 239.14 万元。根据以往年度绩效评价结果，优化能源监管专项经费、安全监管专项经费等项目支出 2025 年预算安排，并进一步改善管理、完善政策。其中，二级项目能源监管专项经费、安全监管专项经费、网络设备运行维护管专项经费项目支出绩效目标，见“第五部分”附件。

第四部分

名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

二、上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

三、结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

四、基本支出：指为保障机构正常运转、完成正常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

五、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

六、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：指用于行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

七、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

九、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政事业单位医疗支出（项）：指中央财政集中安排的驻各地派出机构基本医疗保险缴费经费。

十、节能环保支出（类）能源管理事务（款）：指能源管理事务方面的支出。

十一、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。该项政策始于上世纪九十年代中期，在全国机关、企事业单位在职职工中普遍实施缴存比例最低不低于5%，最高不超过12%，缴存基数为职工本人上年工资。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、艰苦边远地区津贴，规范后发放的工作性津贴、生活性补贴等事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

十二、住房保障（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：指根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发〔1998〕23号）的规定，从1998年下半年停止实物分房后，房价收入比超过4倍以上地区对无房和住房未达标职工发放的住房货币化改革补贴资金。中央行政事业单位从2000年开始发放购房补贴资金，地方行政事业单位从1999年陆续开始发放购房补贴资金，企业根据本单位情况自行确定。在京中央单位按照《中共中央办公厅国务院办公厅转发建设部等单位<关于完善在京中央和国家机关住房制度的若干意见>的通知》（厅字〔2005〕8号）规定的标准执行，京外中央单位按照所在地人

民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

十三、“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十四、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

项目绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		山东监管办能源监管专项经费			
主管部门及代码		[149]国家能源局	实施单位	国家能源局山东监管办公室	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	41.66		执行率 分值（10）
		其中：财政拨款	41.66		
		上年结转			
		其他资金			
年度总体目标	1. 贯彻落实国家电力体制改革有关要求，持续深入推进电力市场建设； 2. 加强电力市场监管，规范电力市场秩序； 3. 推进油气管网设施公平开放监管工作； 4. 实施电力业务许可以及承装（修、试）电力设施许可，加强事中事后监管，建立以信用为基础的新型监管机制； 5. 监督电力普遍服务政策的实施，深化供电能力、供电质量和供电服务监管，推动“获得电力”优质服务水平持续提升； 6. 加强电力等能源行政执法和投诉举报案件调查工作，依法查处有关违法违规行为，维护市场主体和群众利益。 7. 完成年度其他各项监管任务、以及法律法规和国家能源局交办的其他事项。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 （90）
	产出指标	数量指标	监管检查报告数量	≥7	8
			开展专项监管的次数	≥6	8
		质量指标	行政许可超期率	0	3
			绿证核发异议处理完成率	100%	2
		时效指标	重点监管工作报告完成率	100%	10
			行政许可审批完成时间	≤15 天	3
			行政执法完成率	100%	5

			投诉举报事项办结及时率	100%	5
			调研计划完成率	100%	6
	效益指标	经济效益指标	维护能源市场秩序水平	完善市场监管办法，加大市场秩序监管力度	10
			保护市场主体合法权益能力	加大监管和行政执法工作力度，维护市场主体合法权益	10
		社会效益指标	油气管网设施公平开放水平	推进运营企业进一步落实公平开放工作要求	4
			提升“获得电力”服务水平	开展提升“获得电力”服务水平监管检查，督促供电企业整改问题	4
		生态效益指标	行政许可线上申请受理率	100%	2
	满意度指标	服务对象满意度指标	行政许可服务群众满意度	≥98%	4
			检查人员被投诉次数	≤1	6

项目绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		山东监管办安全监管专项经费			
主管部门及代码		[149]国家能源局	实施单位	国家能源局山东监管办公室	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	20.00		执行率 分值（10）
		其中：财政拨款	20.00		
		上年结转			
		其他资金			
年度总体目标	以防范化解重大安全风险、坚决遏制重特重大事故为重点，强化安全风险防控和隐患排查治理，督促各级各部门落实电力安全生产属地责任。防止全省电力行业发生重大以上电力人身伤亡事故、重大以上电网大面积停电事故、电厂垮坝事故及对社会造成重大影响事故等；维护电力系统安全稳定运行；保持电力安全生产持续稳定。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 （90）
	产出指标	数量指标	开展安全生产监督检查次数	≥12	14
		质量指标	接办电力安全事故按期结案率	100%	10
			对重大隐患及时跟踪督办率	100%	10
		时效指标	电力安全事故事件报送及时率	100%	8
			重点监管工作报告当年完成率	100%	8
	效益指标	社会效益指标	预防减少电力安全事故	进一步加强电力安全生产监管，预防和减少全省电力安全事故，保持全省电力安全生产形势持续稳定	12
			电力安全事故起数	≤3	8

			普及安全生产相关法律法规	开展安全生产月活动，组织安全生产主题宣传，普及安全生产相关法律法规	10
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	检查人员被投诉次数	0	10

项目绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		山东监管办网络设备运行维护管专项经费			
主管部门及代码		[149]国家能源局	实施单位	国家能源局山东监管办公室	
项目资金 （万元）		年度资金总额：	28.00		执行率 分值（10）
		其中：财政拨款	28.00		
		上年结转			
		其他资金			
年度总体目标	山东监管办网络基础设施、信息业务系统及软硬件安全稳定运行，为业务开展提供有效支撑，满足日常办公及监管工作需求。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 （90）
	产出指标	数量指标	网络安全自查次数	≥4	10
			运维保障时间	12 个月	10
		质量指标	网络信息系统持续安全稳定运行率	≥95%	20
		时效指标	系统故障修复处理时间	≤72 小时	10
	效益指标	社会效益指标	提供便捷网络服务	提供便捷网络信息 服务，提高监管效 能，方便群众办事	30
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	使用人员满意度	≥96%	10